

Протокол №2
заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки
Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями
от 24.12.2021 г.

Присутствовали:

Председательствующий:- Саидова Л.В.

Члены Совета: Багандова Б.И., Абдурахманов А.Г., Гамзаева А.А.,
Амиралиев З.Г., Магомедова З.Г., Омаров Д.О.

Приглашенные:

От Министерства образования и науки РД: Магомедов А.С., Джамалов М.Б.,
Идрисова Г.Г., Абдулбасирова Р.М.

От ООО «АС-Холдинг» (оператор): Соколова Л.Ю.

Повестка дня:

1. Рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2021 год с учетом информации представленной оператором.

2. Разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности.

По первому вопросу повестки:

Слушали:

Соколову Л. Ю., генерального директора ООО «АС-Холдинг» - она рассказала о проведенной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Проведены следующие виды работ:

сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» (без участия организаций);

опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями (организации обеспечивают информирование своих обучающихся и их родителей / законных представителей)

Онлайн-анкета

3. обследование информационных стендов в помещениях организаций, осмотр помещений и территории организаций (организации обеспечивают допуск работников ООО «АС-Холдинг» и содействие в проведении работ на территории образовательных организаций).

Деятельность оценивалась по следующим критериям:

открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доступность образовательной деятельности для инвалидов;
доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;

удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.

Сводный отчет, выявленные недостатки и рекомендации представлены.

Слушали: Магомедова А.С. - в своем выступлении отметил, в рамках реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Министерство образования и науки Республики Дагестан совместно с администрациями районов и городских округов Республики Дагестан исходя из необходимости обеспечения 100-процентного охвата образовательных организаций независимой оценкой качества образовательной деятельности, провело работу по инвентаризации данных о количестве образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году.

По данным, представленным муниципальными образованиями городов и районов Республики Дагестан, решением Общественного Совета по независимой оценке при Министерстве образования и науки Республики Дагестан от 17.05.2021 г. №1-21, утвержден перечень из 814 образовательных организаций Республики Дагестан, в том числе 54 государственные организации, и 760 муниципальных образовательных организаций Республики Дагестан, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году.

На основании государственного контракта № 0103200008421002257 Приказом Министерства образования и науки Республики Дагестан от 19.10.2021г. № 05-02-558/21 ООО «АС-Холдинг» утвержден единым оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Дагестан в 2021 году.

Представил членам Общественного совета отчет оператора по результатам выполненных работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг 54 государственными образовательными организациями, в отношении которых в 2021 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

Слушали: Саидову Л.В. – в своем выступлении отметила, что сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлен по каждой образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества в 2021, по таким критериям, которые характеризуют открытость и доступность информации об образовательной организации; доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций; удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования; проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования; сформирован рейтинг

соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг; разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

Все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию соответствующих типов образовательных организаций и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточных материалах представлены все показатели по независимой оценке качества образования, справки оператора по итогам независимой оценки, в которых отмечены направления деятельности, отличающиеся высокими показателями на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов (недостатков), выявленных операторами в процессе сбора и обобщения информации.

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2021 год.

Есть вопросы по результатам НОКО? Нет вопросов. Прошу проголосовать.

/проголосовали единогласно/

По второму вопросу повестки

Слушали: Багандову Б.И. – В результате обобщения и анализа общественного мнения выявлены проблемные зоны, влияющие на качество условий образовательной деятельности государственных образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере образования на территории Республики Дагестан.

Общественным советом разработаны рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями.

Рекомендации разработаны с учетом проблемных вопросов (недостатков), выявленных оператором в процессе сбора и обобщения информации. Большое внимание в плане работы по повышению качества оказания услуг государственными образовательными организациями уделяется механизмам повышения информационной доступности официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения, доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Государственным образовательным организациям необходимо рассмотреть на педагогических советах ОО результаты независимой оценки качества за 2021 год и с учетом рекомендаций Общественного совета разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков.

Слушали: Гамзаеву А.А. Как добиться того, чтобы не номинально относиться к приобретению того или иного оборудования для инвалидов, но обеспечивать возможность использования его обучающимися? В современном обществе создание доступности образовательного пространства - приоритетная задача не только государственного, но и международного значения.

В настоящее время государственная политика нашей страны направлена на поддержку детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Одним из приоритетных направлений государственной политики является политика создания условий для предоставления детям-инвалидам и детям с ОВЗ равного доступа к качественному образованию в образовательных организациях. Но в реальности условия далеки от идеальных.

Слушали: Омарова Д.О. – он подчеркнул необходимость составления графиков выезда членов Общественного совета на следующий год. Также отметил, что пристальное внимание надо обращать на работу, проводимую в целях устранения недостатков.

Заслушав всех выступивших решили:

1. ООО «АС- Холдинг» откорректировать разделы в отчете, касающиеся позиций комфортности, доступности;

2. Министерству образования и науки РД совместно с Общественным Советом: принять меры по своевременному заключению контракта с оператором по проведению НОКО и составить график совместных выездов;

довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2021 году до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей дошкольных образовательных организаций.

3. Рекомендовать главам и руководителям образовательных организаций:

обеспечить работу по наполнению сайтов образовательных организаций информацией, регулярное обновление информации в соответствии с требованиями, закрепленными в нормативно-правовой документации, создать на сайтах механизм обратной связи;

обеспечить проведение ремонтных работ в зданиях образовательных организаций, оборудовать образовательные организации инвентарем, мебелью в соответствии с требованиями САНПиН (учитывая создание условий для обучения детей с ОВЗ и инвалидностью);

провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися);

разработать план мероприятий по стимулированию педагогических работников к повышению образовательного и квалификационного уровней;

обеспечить прохождение профессиональной переподготовки педагогических кадров;

организовать и провести совещания, семинары с руководителями подведомственных образовательных организаций по улучшению качества образовательной деятельности в сфере информационной открытости и доступности; разработать план мероприятий по улучшению материально-технической базы образовательных организаций;

организовать систематический мониторинг удовлетворенности родителей и обучающихся уровнем образовательного процесса с целью корректировки планов повышения качества образования.

обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;

разместить на сайтах образовательных организаций план работы и информацию о работе, проводимой по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО.

Есть вопросы? Нет вопросов. Прошу проголосовать
/проголосовали единогласно/

По итогам заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2021 год.

2. Утвердить рекомендации о повышении качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2021 году.

Председатель Общественного совета



Саидова Л.В.

Ответственный секретарь



Бутаев М.К.