

**Протокол №4**  
**заседания Общественного совета при Министерстве образования и науки**  
**Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями**  
**от 13.10.2022 г.**

**Присутствовали:**

**Председательствующий:-** Саидова Л.В.

**Члены Совета:** Багандова Б.И., Гамзаева А.А.,  
Амиралиев З.Г., Магомедова З.Г., Омаров Д.О., Гасанбекова А.

**Приглашенные:**

**От Министерства образования и науки РД:** Г.А. Абдусаламова, Акаева А.Т.  
Абдулбасирова Р.М.,

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение и анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций за 2022 год с учетом информации представленной оператором.

**По вопросу повестки:**

**Слушали:**

Саидову Л.В., председателя Общественного совета - она рассказала о проведенной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Проведены следующие виды работ:

сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» (без участия организаций);

опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями (организации обеспечивают информирование своих обучающихся и их родителей / законных представителей)

обследование информационных стендов в помещениях организаций, осмотр помещений и территории организаций (организации обеспечивают допуск работников ООО «А-Бизнес» и содействие в проведении работ на территории образовательных организаций).

Деятельность оценивалась по следующим критериям:

открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

доступность образовательной деятельности для инвалидов;

доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность;

удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией.

Сводный отчет, выявленные недостатки и рекомендации представлены.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования; проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования; сформирован рейтинг соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг; разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

Все присутствующие члены Общественного совета имели возможность предварительно ознакомиться с итоговыми баллами по каждому критерию соответствующих типов образовательных организаций и высказать свое мнение о проделанной работе.

В раздаточных материалах представлены все показатели по независимой оценке качества образования, справки оператора по итогам независимой оценки, в которых отмечены направления деятельности, отличающиеся высокими показателями на момент оценки, а также даны рекомендации по ряду проблемных вопросов (недостатков), выявленных операторами в процессе сбора и обобщения информации.

Предлагаю утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2022 год.

Есть вопросы по результатам НОКО ? Нет вопросов. Прошу проголосовать.

**/проголосовали 6 за /**

### **ПОСТАНОВИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Дагестан за 2022 год.

2. Утвердить рекомендации о повышении качества оказания услуг государственными образовательными организациями Республики Дагестан по итогам независимой оценки качества образования в 2022 году.

**Председатель Общественного совета**



**Саидова Л.В.**

**Ответственный секретарь**



**Гасанбекова А.**